

Die Buergofol GmbH verfügt als inhabergeführtes Unternehmen mit 50 Jahren Erfahrung über ein einzigartiges Know-How in der Entwicklung moderner Verpackungslösungen.

Mit 300 Mitarbeitern an den Standorten Siegenburg, Ingolstadt und Neutraubling sind wir spezialisiert auf die Produktion und Veredelung von Hart- und Weichfolien, Schrumpf-, Skin- und Wiederverschlussfolien u.a. für Lebensmittel, technische Anwendungen und medizinische Produkte.

Zur Verstärkung für unser Vertriebsteam in [Siegenburg / Ingolstadt, Deutschland](#) suchen wir

Kundenbetreuer im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen in Abstimmung mit dem zuständigen Außendienstkollegen unsere nationalen und internationalen Bestandskunden der Filiale Buergofol German Packaging in Mexiko und bauen Neukundenbeziehungen auf.
- Sie unterstützen beim Aufbau und der Erweiterung des neuen Marktes Mexiko und Südamerika
- Sie verantworten die komplette Auftragsabwicklung, z.B. Kalkulation, Angebotserstellung, Auftragseingabe, Terminüberwachung.
- Sie pflegen Kundenstammdaten und bearbeiten Kundenreklamationen.
- Sie bearbeiten und beantworten Kundenanfragen.
- Sie führen proaktiv Maßnahmen zur Neukundengewinnung durch.
- Sie pflegen Preislisten, Artikeldaten und Lagerbestände.
- Sie kennen sich mit Zollabwicklungen in Mexiko aus. (erwünscht)

Ihre Qualifikation:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und können bereits Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder einem Call-Center vorweisen.
- Sie besitzen ein hohes Maß an Kontaktfreudigkeit sowie Kommunikationsfähigkeit und haben Spaß am Umgang mit (internationalen) Kunden.
- Sie zeichnen sich durch eine sehr zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise aus und überzeugen durch Eigeninitiative und Teamgeist.
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Spanischkenntnisse in Wort und Schrift. Von Vorteil sind auch Kenntnisse der englischen Sprache.
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen und ERP-Systemen.
- Sie verfügen über eine EU Staatsangehörigkeit, oder einen Aufenthaltstitel nach § 4a Abs. 3 Aufenthaltsgesetz

Wir bieten Ihnen:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden, innovativen und systemrelevanten Unternehmen
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit wechselnden Fragestellungen, hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien

- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Sehr gute Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Umfassende Einarbeitung durch langjährige Mitarbeiter (Muttersprachler)
- Flexible Arbeitszeiten in Form einer Gleitzeitregelung
- Kostenfreie Arbeitskleidung im Corporate Design
- Kostenloses Mineralwasser und Teegetränke
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Optional eine Wohnmöglichkeit in unseren Appartements sowie Unterstützung bei der Wohnungssuche

Sie wollen in einem langjährig erfolgreichen Unternehmen arbeiten?

- Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lichtbild und Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung - gerne direkt online über unsere Homepage oder per E-Mail mit Anhängen im pdf-Format an karriere@buergofol.de.
- Für Rückfragen und weitere Informationen steht Ihnen unsere Personalabteilung unter der Telefonnummer: 09444 / 9791-206 gern zur Verfügung.